

# ZERTIFIKAT

**Peggy Bellmann**

hat erfolgreich an der Weiterbildung

„Konfliktlösungen und Kriseninterventionen“

Menschen wahrnehmen – verstehen - begleiten

vom 10.10. bis 14.10.2009

teilgenommen.

Die Inhalte dieser Weiterbildung waren:

- Konfliktgespräche führen und moderieren
- Krisen und Veränderungsprozesse begleiten
- Psychologische Mechanismen im Umgang mit Konflikten und Krisen
- Wertschätzende Kommunikation
- Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation

Bad Honnef, den 14. Oktober 2009

